

(一財)熊本市文化スポーツ財団
熊本市民会館 利用者アンケート

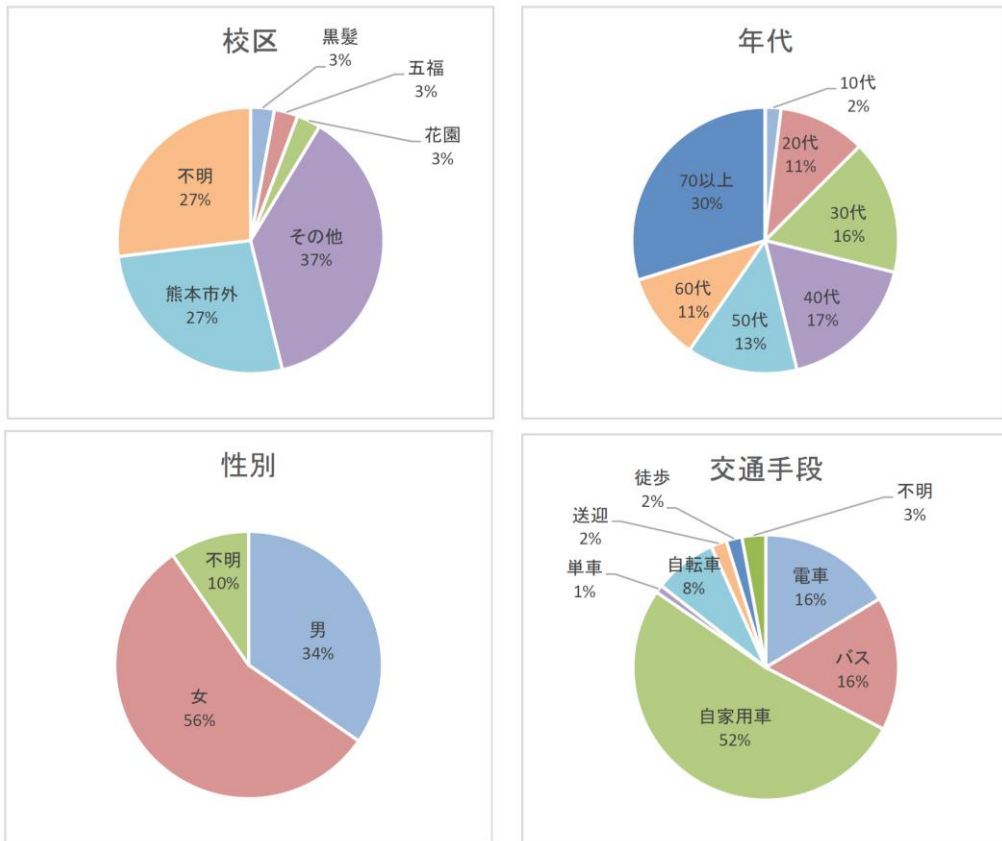
熊本市民会館(シアーズホーム夢ホール)
集計結果

令和6年8月
(一財)熊本市文化スポーツ財団

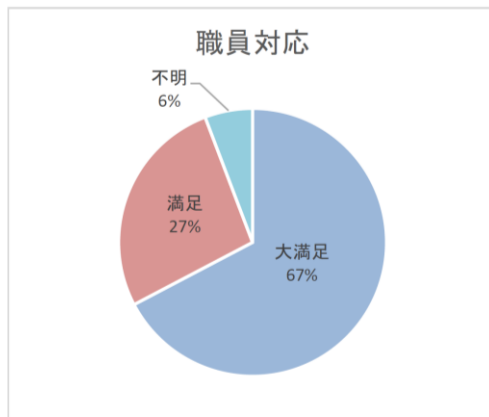
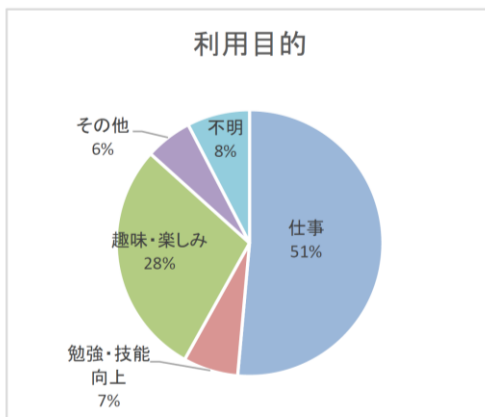
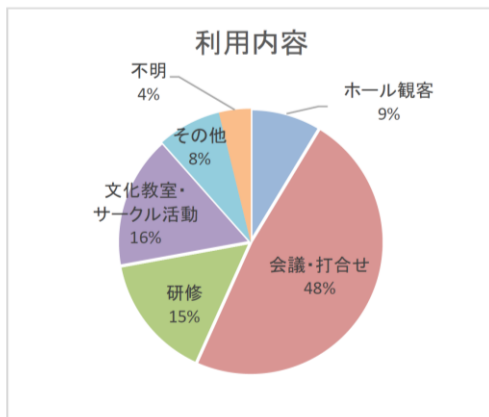
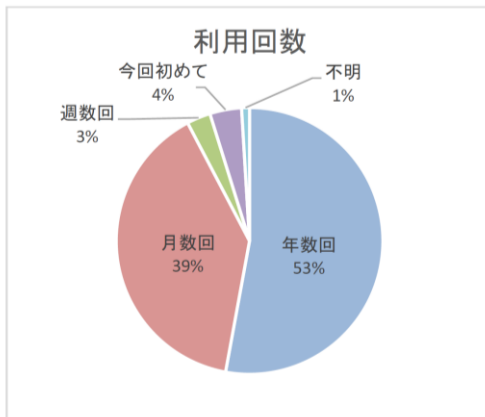
(一財)熊本市文化スポーツ財団 熊本市市民会館 利用者アンケート

- 調査期間
令和6年8月15日(木)～8月31日(土)
- 調査施設
熊本市市民会館(シアーズホーム夢ホール)
- 調査対象
運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出
- 調査方式
アンケート用紙への記入式
- 回収数
熊本市市民会館(シアーズホーム夢ホール) 104

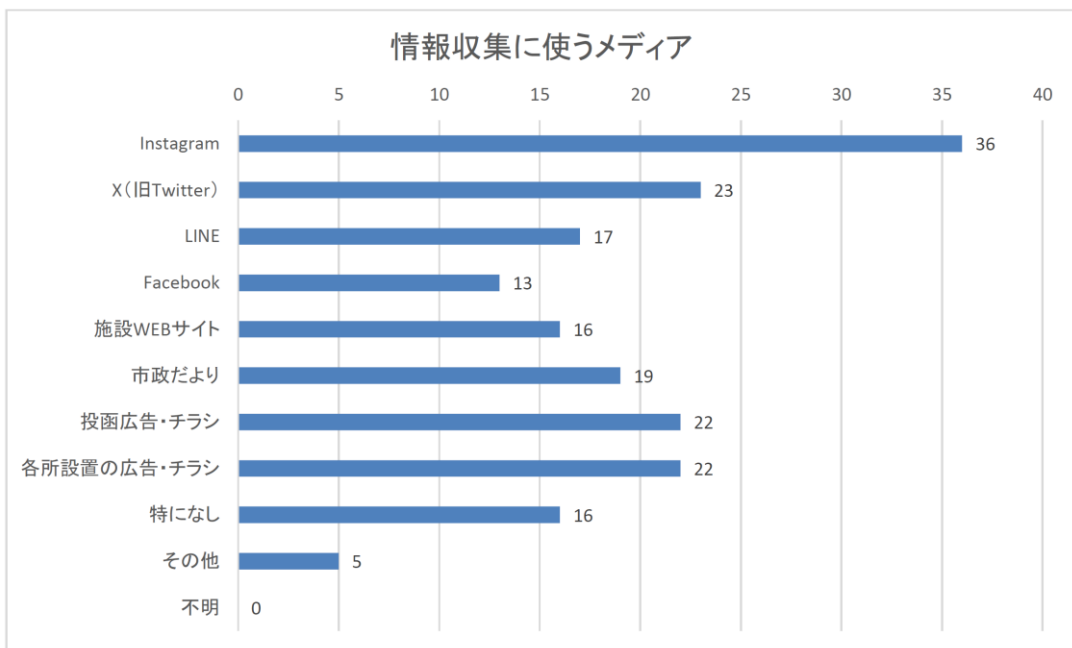
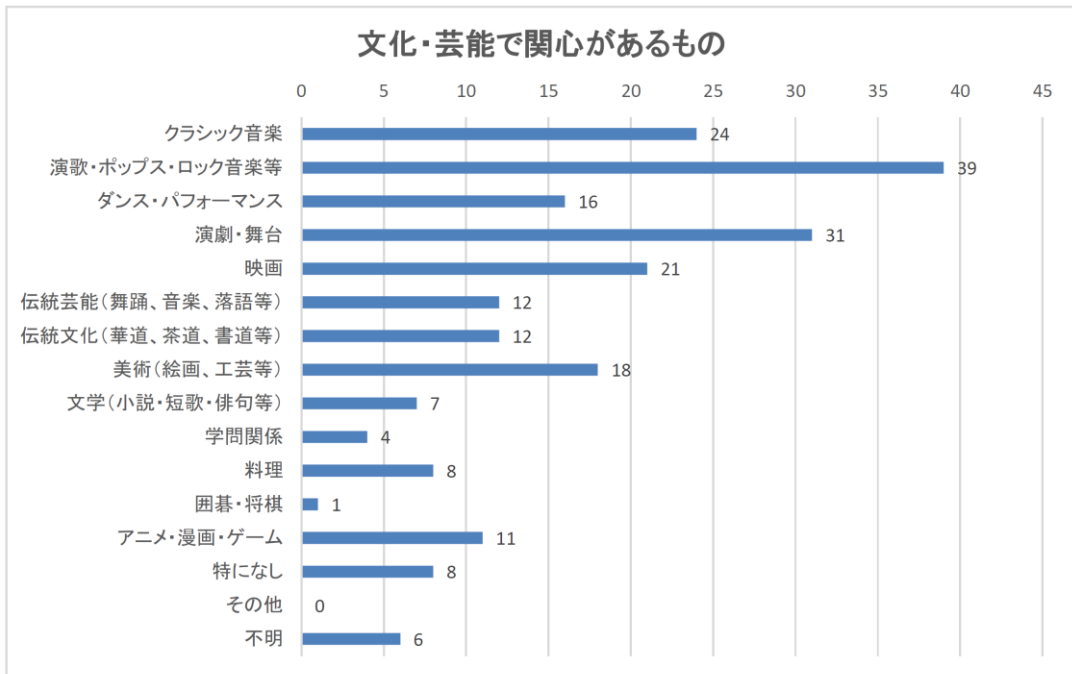
いつもご利用ありがとうございます。
熊本市市民会館 利用者アンケート集計結果
(令和6年度8月実施分:回答数104)



いつもご利用ありがとうございます。
熊本市民会館 利用者アンケート集計結果
(令和6年度8月実施分:回答数104)



◇熊本市民会館(シアーズホーム夢ホール)



◇熊本市民会館(シアーズホーム夢ホール)

		施設名	熊本市民会館
No.	内容	ご意見ご要望(文字データ分含む)	対策(回答)
1	サービス内容	職員の方の丁寧な対応がうれしかったです。	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆さまに気持ちよくご利用いただけますよう努めてまいります。
2	その他	Webで回答できるようにすると、集計が楽だと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。対応を検討したいと思います。
3	設備等	駐車場(契約駐車場etc)が多少あれば良いと思う。	ご意見ありがとうございます。当館は提携の駐車場がございません。恐れ入りますが、お近くの駐車場をご利用ください。
4	設備等	会議室の時計が合っていませんでしたので少し困りました。	ご不便をおかけしまして申し訳ございませんでした。時刻合わせの対応をいたしました。今後も不具合につきましては、出来る限り迅速に対応して参ります。
5	設備等	駐車場の案内がほしい	ご意見ありがとうございます。当館には専用駐車場がございません。近隣の駐車場をわかりやすくご案内できるよう検討いたします。
6	サービス内容	会議室の使用料が安く大変ありがたい	いつもご利用ありがとうございます。今後も皆さまに気持ちよくご利用いただけますよう努めてまいります。
7	サービス内容	閉館時間を22時30分にしてほしい	いつもご利用ありがとうございます。開館時間に関しましては、熊本市の条例により設定されています。どうかご了承下さい。
8	サービス内容	電源使用料を無料にしてほしい	いつもご利用ありがとうございます。使用料等に関しましては、熊本市の条例及び施行規則により設定されています。どうかご了承下さい。