

(一財) 熊本市文化スポーツ財団
管理施設に関する満足度調査

熊本市民会館（シアーズホーム夢ホール）
集計結果

令和6年3月

(一財) 熊本市文化スポーツ財団

（一財）熊本市文化スポーツ財団 管理施設に関する満足度調査

●調査期間

令和6年3月5日（火）～令和6年3月19日（火）

●調査施設

熊本市市民会館（シアーズホーム夢ホール）

●調査対象

運営する施設をご利用いただいた方 来館者の無作為抽出

●調査方式

アンケート用紙への記入式

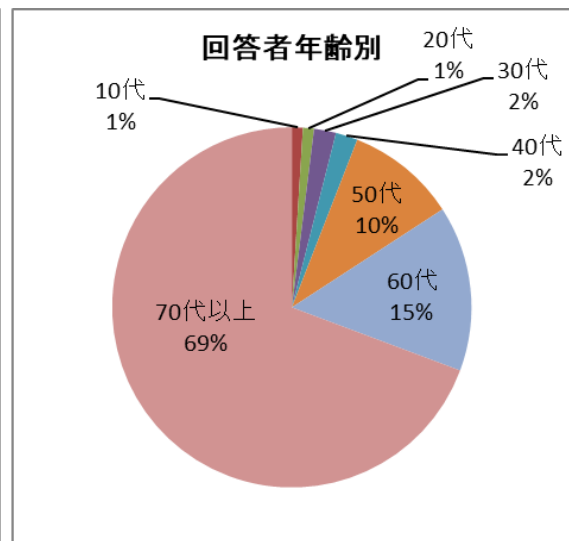
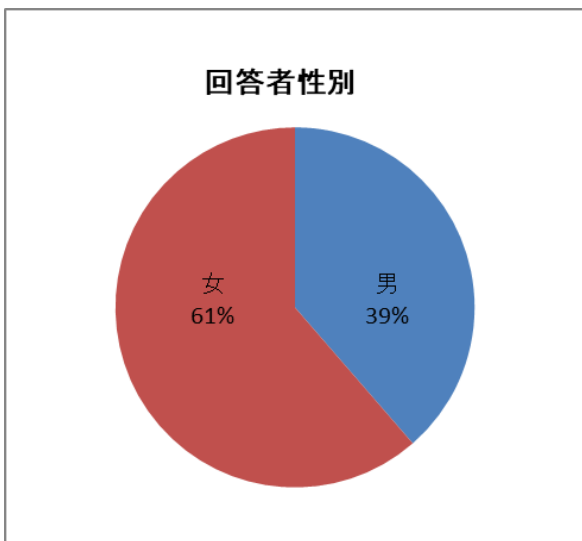
●回収数

熊本市市民会館（シアーズホーム夢ホール） 101

1. 回答者の分布について

1) 年齢と性別

	合計	男	女	不明
10歳未満	0	0	0	0
10代	1	0	1	0
20代	1	1	0	0
30代	2	1	1	0
40代	2	2	0	0
50代	10	5	5	0
60代	15	8	7	0
70代以上	70	22	48	0
不明	0	0	0	0
合計	101	39	62	0



2) 回答者所在地

熊本市内	78
熊本市外	23
未回答	0

校区別

壺川	4	花園	1	城山	1	西原	2	田迎南	1	奥古閑	0	豊田	0
碩台	3	池田	3	託麻原	1	高平台	3	弓削	2	川口	0	富合	0
白川	3	出水	4	秋津	1	楠	0	託麻南	0	長嶺	1	不明	3
城東	1	白坪	1	田迎西	1	託麻東	0	山ノ内	1	日吉東	0		
慶徳	1	画図	1	力合西	0	託麻西	1	榎木	0	桜木東	0		
一新	0	砂取	0	龍田西	0	託麻北	0	川上	0	山本	0		
五福	0	健軍	1	泉ヶ丘	1	桜木	3	西里	3	田原	0		
向山	1	清水	1	小島	0	東町	0	北部東	0	吉松	1		
黒髪	5	日吉	1	龍田	0	麻生田	0	芳野	0	田底	0		
大江	1	川尻	1	帯山	0	武蔵	0	河内	0	菱形	0		
本荘	0	力合	0	中島	0	帯山西	4	飽田東	0	桜井	0		
春竹	0	御幸	1	白山	2	月出	1	飽田南	0	植木	0		
古町	1	田迎	0	若葉	2	出水南	1	飽田西	0	山東	0		
春日	2	高橋	0	城北	0	健軍東	0	中緑	0	杉上	0		
城西	0	池上	2	尾ノ上	3	城南	0	銭塘	0	隈庄	0		

2. 調査当日の利用について

1) 調査当日の利用形態

利用時間帯

時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
午前(9時～)	19	7	12	0	0	0	0	0	1	3	15
午後(13時～)	72	25	47	0	0	1	2	2	4	11	52
夜間(18時～)	10	7	3	0	1	0	0	0	5	1	3

利用棟

設備	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
ホール	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
大会議室	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
その他会議室	57	0	57	0	0	0	1	0	5	7	44

2) 自宅から施設までの交通手段・所要時間

交通手段	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
徒歩	15	3	12	0	1	0	0	0	1	2	11
自転車	3	2	1	0	0	0	0	1	0	1	1
自家用車	44	18	26	0	0	1	0	1	4	10	28
市電	11	4	7	0	0	0	1	0	0	0	10
バス	32	10	22	0	0	0	1	0	5	2	24
オートバイ・原付	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
JR	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4

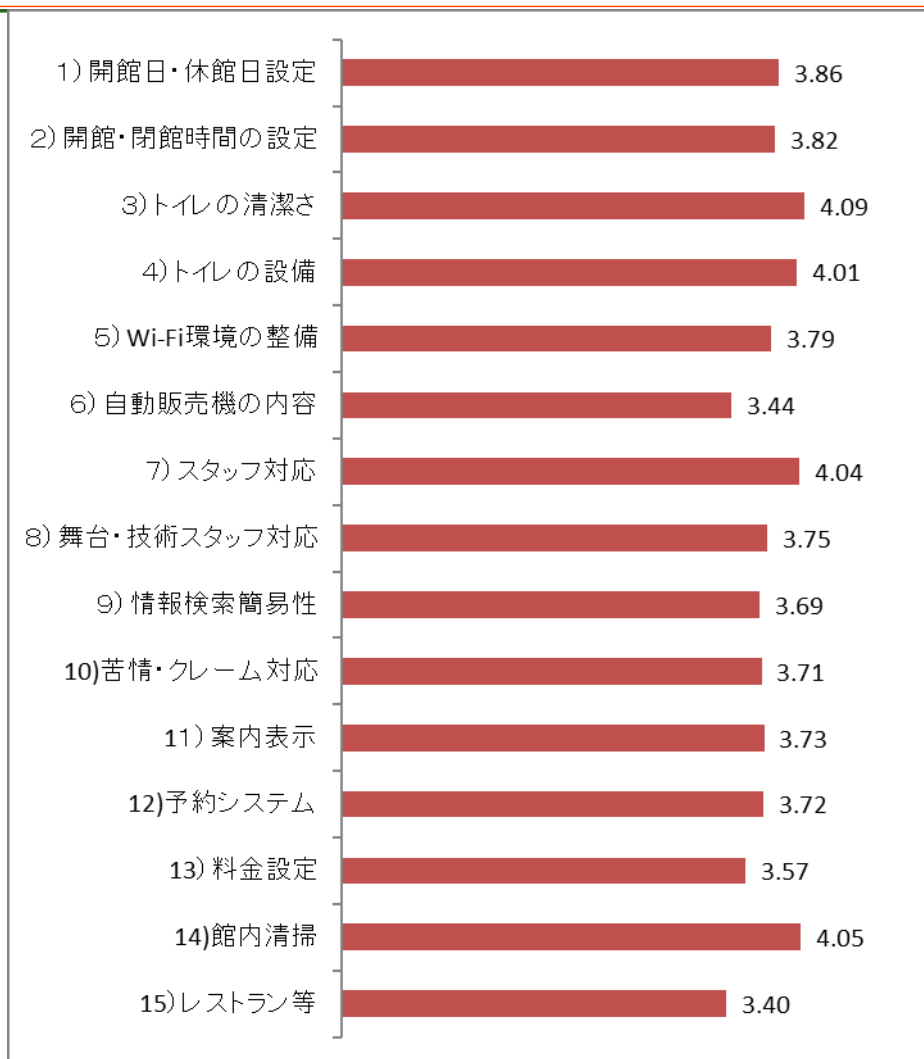
所要時間	合計	男性	女性	～10歳	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～
～15分	11	1	10	0	0	0	0	0	3	1	7
16分～30分	49	19	30	0	1	0	2	2	4	6	34
31分～45分	21	9	12	0	0	0	0	0	1	3	17
46分～1時間	8	4	4	0	0	0	0	0	1	2	5
1時間01分～30分	3	2	1	0	0	0	0	0	1	0	2
1時間31分～2時間	6	3	3	0	0	0	0	0	0	3	3
2時間01分～	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. 施設・サービスについて

1) 満足度調査

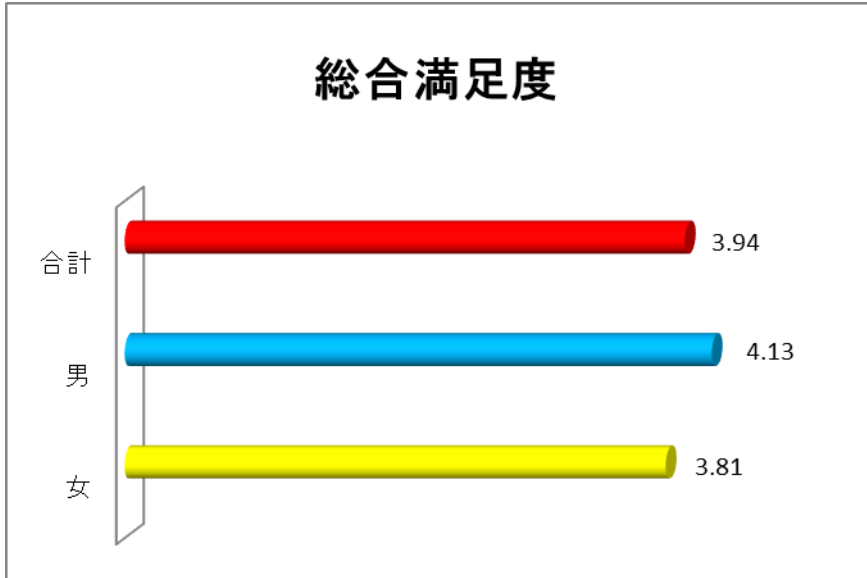
		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
1) 開館日・休館日設定	合計	0	0	31	19	21	3.86
	男	0	0	12	11	8	3.87
	女	0	0	19	8	13	3.85
2) 開館・閉館時間の設定	合計	1	1	30	20	22	3.82
	男	0	0	12	11	8	3.87
	女	1	1	18	9	14	3.79
3) トイレの清潔さ	合計	1	1	18	28	30	4.09
	男	0	1	4	12	14	4.26
	女	1	0	14	16	16	3.98
4) トイレの設備	合計	1	0	24	22	28	4.01
	男	0	0	9	10	12	4.10
	女	1	0	15	12	16	3.95
5) Wi-Fi環境の整備	合計	0	1	31	16	19	3.79
	男	0	0	13	7	6	3.73
	女	0	1	18	9	13	3.83
6) 自動販売機の内容	合計	0	7	27	23	6	3.44
	男	0	2	13	10	6	3.65
	女	0	5	14	13	0	3.25
7) スタッフ対応	合計	1	2	21	21	31	4.04
	男	0	1	9	11	10	3.97
	女	1	1	12	10	21	4.09
8) 舞台・技術スタッフ対応	合計	0	1	24	15	13	3.75
	男	0	1	9	8	5	3.74
	女	0	0	15	7	8	3.77
9) 情報検索簡易性	合計	0	2	27	16	13	3.69
	男	0	1	13	7	5	3.62
	女	0	1	14	9	8	3.75
10) 苦情・クレーム対応	合計	0	1	25	13	12	3.71
	男	0	0	12	8	4	3.67
	女	0	1	13	5	8	3.74

		1	2	3	4	5	平均
		不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
11) 案内表示	合計	0	3	30	25	16	3.73
	男	0	1	10	11	8	3.87
	女	0	2	20	14	8	3.64
12) 予約システム	合計	1	3	22	21	14	3.72
	男	0	0	9	13	5	3.85
	女	1	3	13	8	9	3.62
13) 料金設定	合計	1	6	31	15	16	3.57
	男	0	3	11	9	7	3.67
	女	1	3	20	6	9	3.49
14) 館内清掃	合計	1	0	18	31	25	4.05
	男	0	0	6	15	9	4.10
	女	1	0	12	16	16	4.02
15) レストラン等	合計	3	7	28	20	10	3.40
	男	1	3	10	9	4	3.44
	女	2	4	18	11	6	3.37



2) 総合満足度

	1	2	3	4	5	平均
	不満	やや不満	普通	やや満足	満足	
合計	1	1	17	35	18	3.94
男	0	0	6	14	10	4.13
女	1	1	11	21	8	3.81



3) 改善・要望するもの

	合計	男	女
施設・設備の充実	9	2	7
清潔さ・清掃状況	1	1	0
ホームページ	1	1	0
予約・支払手続き	6	3	3
職員の対応	0	0	0
安全対応	2	0	2
特になし	43	20	23
その他	2	0	2

